

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和3年度

対象者 63世帯 回収 54世帯 回収率 85%

遊学館「つ・な・ぐー」

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	6%		2%	・活動している様子を見ているわけではないので、評価しにくい。 ・夏は良いが冬は少し外が、手狭な気がする。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%			・何人の子どもに対して何人の配置をされているかわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%			2%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	9%			・同じ遊びが続いており、子どもが不満を言っていることがある。子どもの意見も取り入れてほしい。 ・子ども達が楽しめる取り組みで、ありがたいです。 テレビゲームも取り入れ、工夫がされていると思います。 ・ダブルタッチや、ゆびあみでマフラーなど子どもが熱中して活動できるものを提供してくださり、親も新しい発見と喜びを味わっています。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%			・いつも丁寧に説明して頂いて感謝しています。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・コロナで、面談が少なくなっているので、別の方法での情報発信を考えてほしい。
	⑧	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%			・支えになっています。 ・面談での話を聞いてもらえるのがありがたいです。

							・コロナだから仕方がないです。 ・情報が欲しい。 ・お話の日は、たくさんお話をさせて頂いています。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	15%		2%	・苦情がある無しが分からないので対応されているかも？です。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%			・伝わっていない時があるので、何回も確認している。 ・情報が欲しい。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	9%	2%	2%	・ホームページがあまり充実していない。 ・行われているかわからない。 ・ホームページもう少し更新してほしい。
	⑫	個人情報に注意しているか	92%	8%			
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	15%	4%		・全然知らない。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	15%		2%	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	98%	2%			・とても楽しみにしています。 ・家や学校でできない活動ができて、いつも楽しみにしています。 ・毎週、とても楽しんでいます。よく、明日も行きたいと言います。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	96%	4%			・情報発信のあり方（保護者と先生）を検討してほしい。 ・親子共に満足しています。 ・いろいろな特色を持った放課後等デイが増えてきて、他のデイと比べてしまう。

(注釈)

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事

業所の児童発達責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。